



**OCP**

FSC® Online Claims Platform  
Scopriamolo assieme...

Abano T. (PD), 28 marzo 2014

Diego Florian  
Direttore FSC Italia

## Che cos'è l'Online Claims Platform?

L'Online Claims Platform:

- È una piattaforma web per le aziende certificate per la **registrazione delle transazioni di prodotti certificati FSC**
- Fornisce un **metodo sicuro per registrare le transazioni fra soggetti** che commercializzano prodotti **certificati FSC**
- Permette ad ogni organizzazione che commercializza prodotti con una "dichiarazione" (*claim*) FSC di usare la piattaforma **in ogni momento e ovunque** nel mondo
- Fornisce strumenti e servizi adatti per tutte le dimensioni aziendali.



### Lingue multiple

L'OCP è disponibile in:

- Croato
- Danese
- Inglese
- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Giapponese
- Cinese
- Polacco
- Portoghesi
- Russo
- Spagnolo
- Ceco

FSC si occuperà della traduzione in altre lingue, dove necessario.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Perchè è stata introdotta l'OCP?



- Sappiamo che ci sono stati casi in cui dei prodotti ritenuti "certificati FSC" non lo erano, causando **problemi di natura finanziaria e di reputazione per le imprese** che li vendevano o trasformavano.
- Al momento, il Sistema FSC non permette di controllare in maniera continua che i **claim FSC** registrati dal fornitore siano identici a quelli registrati dal cliente.

### Che cos'è un claim FSC?

Quando si dichiara un prodotto come "Certificato FSC" (per es. FSC Misto a Crediti, FSC Riciclato, FSC 100%) sulle proprie fatture o quando il fornitore fa lo stesso sulle fatture di vendita.

## Come funziona il sistema attuale?



### Impresa A

Vende prodotti certificati FSC all'impresa B



### Impresa B

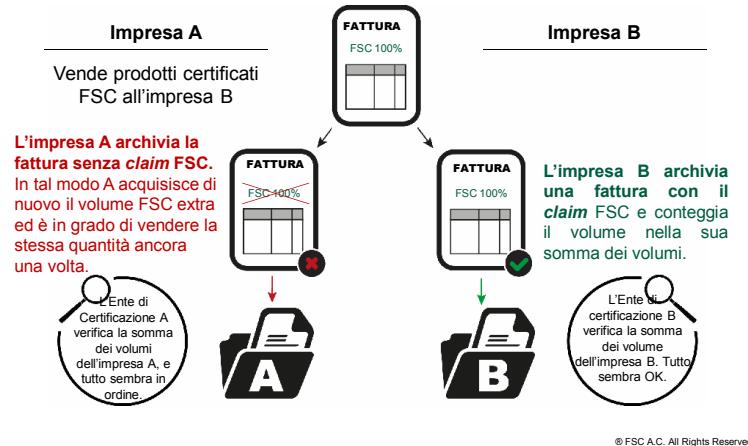
Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



Nessun controllo sui volumi translati tra le aziende A e B



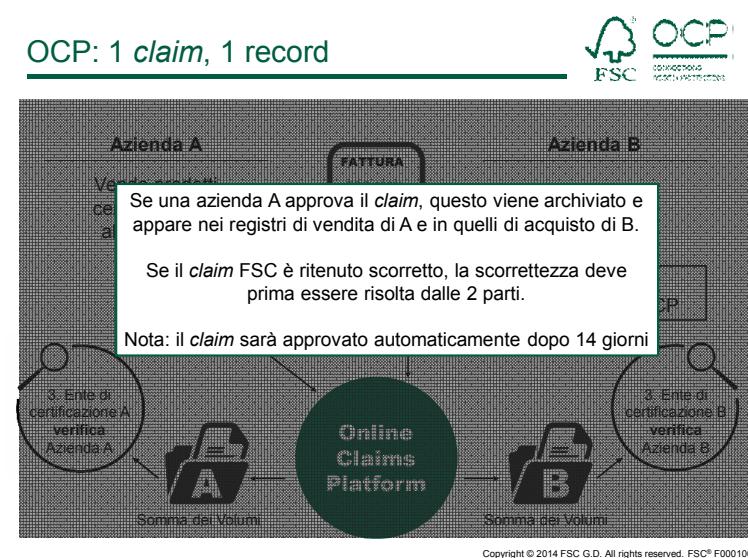
## 1° motivo di errore: cambio di fattura



## 2° motivo di errore: certificato non valido



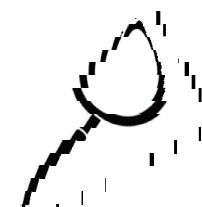
## OCP: 1 *claim*, 1 record



## Perchè non fare audit migliori e più frequenti?

Gli audit sono chiaramente un aspetto fondamentale per l'integrità del sistema, ma:

- Dato che il numero dei certificati FSC (quasi 28000!) e dei *claim* sono aumentati, si è reso necessario lo sviluppo di un metodo più in linea con le dimensioni del sistema, al fianco della struttura di audit attuale.
- Anche se venissero effettuate più verifiche, sarebbero efficaci solo nel valutare una parte delle transazioni, mentre l'OCP è in grado di verificare tutte le transazioni, e farlo quasi in tempo reale.



## L'OCP sostituisce alcuni requisiti di CoC



L'OCP sarà integrato negli standard di Catena di custodia (CoC). Ciò significa che alcuni degli attuali requisiti gestionali necessari per ottenere una certificazione FSC saranno raggiunti utilizzando l'OCP. Per esempio:

- La necessità di mantenere **registrazione dei fornitori** e verificare lo stato del loro certificato
- La necessità di ottenere dati sulle **specie e il paese di provenienza** del legname per tutti i prodotti
- La necessità **riepilogare i volumi degli acquisti** per il "bilancio dei volumi FSC"
- La necessità di mantenere una **lista di prodotti acquistati** (se il fornitore inserirà il "product type" nelle sue registrazioni nell'OCP)

FSC sta analizzando anche **altri modi in cui l'OCP può ridurre significativamente il lavoro gestionale.**

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Quando sarà implementata l'OCP?

**2014**

Lancio in  
versione  
*Beta*

**5 febbraio  
2014**

L'OCP in  
modalità "demo"  
è aperta per tutte  
le aziende FSC

**2015**

L'OCP uscirà  
dalla versione  
*Beta* e sarà  
pienamente  
operativo

Nel corso del 2014  
l'OCP sarà  
disponibile per  
essere testato dalle  
aziende e saranno  
aggiunte nuove  
funzionalità.

Dal 5/2/2014, le aziende  
certificate FSC possono  
testare il sistema  
usando la versione  
*demo*: <http://ocp-info.fsc.org> e cliccando  
su "Register + Try"

Entro il 2014 l'OCP sarà  
"live" e le aziende certificate  
potranno iscriversi e iniziare  
a usare il sistema (non  
obbligatoriamente)

La versione  
"Demo" rimarrà  
ancora e  
disponibile per  
le nuove aziende  
certificate

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

<http://ocp-info.fsc.org>



FSC CONNECTIONS  
WORTH PROTECTING

What is the OCP? Why OCP? FAQ's Using the OCP and Resources



Clicca su "Register + Try" per registrarti  
alla Demo OCP

The OCP is FSC's new Online Claims  
Platform for all FSC Certificate  
Holders

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

Testate il sistema prima di andare "live"!



Prima di registrarsi sul sito definitivo c'è la possibilità di iniziare ad esercitarsi con una versione dimostrativa:

[ocp-demo.fsc.org](http://ocp-demo.fsc.org)

Nella versione "demo" i **dati inseriti vengono cancellati periodicamente** e le mail di notifica vengono disattivate. Questo significa che i fornitori **non riceveranno le mail di notifica** quando vengono mandate loro le richieste di connessione, a meno che non siano essi stessi iscritti alla versione "demo".

Esiste anche un **fornitore fittizio** (*beta test supplier*) per permettere di connettersi e registrare i *claim* ricevuti. **Queste attività non saranno verificate o "viste" da nessun'altro**, incluso l'Ente di certificazione.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Ci sarà un maggior carico di lavoro?



- 1** Sarà richiesto di inserire **solo le informazioni che già vengono raccolte** per mantenere la certificazione FSC.
- 2** Se si acquista lo stesso prodotto frequentemente, è possibile **raggruppare o consolidare fatture simili** e fare un unico inserimento nell'OCP.
- 3** Esistono **3 modalità per inserire i claim** nell'OCP per venire incontro alle diverse esigenze e dimensioni aziendali.
- 4** Alcune imprese hanno dichiarato che preferirebbero inserire i "loro" **claim** nell'OCP al momento della vendita dato che è più semplice per loro e fornisce un **vantaggio per i loro clienti**.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Altre caratteristiche dell'OCP

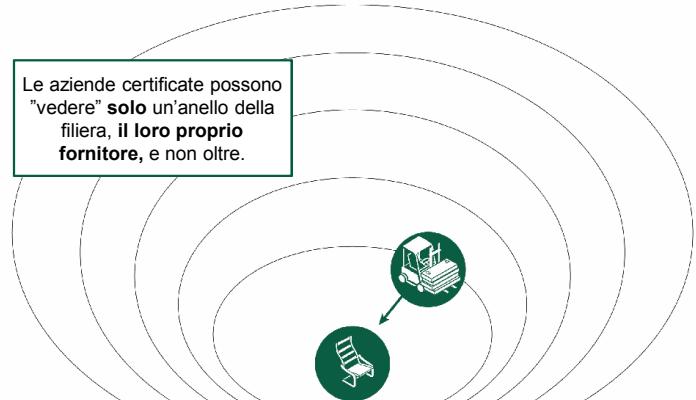
- 1** L'OCP informerà automaticamente se ci sono cambiamenti nello stato del certificate dei fornitori (per es. se è sospeso, ritirato o se è cambiato lo "scopo", cioè i tipi di prodotto).
- 2** L'OCP può essere usato per creare un riepilogo dei volumi degli acquisti o delle vendite che può essere utilizzato per prepararsi all'audit annuale di certificazione.
- 3** L'OCP aiuterà a rispettare i requisiti legali previsti dalla European Timber Regulation (EUTR) e dal Lacey Act statunitense fornendo informazioni sui possibili paesi di provenienza del legname e le possibili specie presenti anche in tipologie di prodotti molto complessi come la carta o i pannelli di fibre. Questo si ottiene **senza che l'azienda o i propri clienti possano vedere tutta la catena di fornitura**.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Chi può vedere chi? (aziende certificate)



Le aziende certificate possono "vedere" solo un'anello della filiera, il loro proprio fornitore, e non oltre.



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Chi può vedere chi? (Enti di certificazione)



Gli Enti di certificazione **possono verificare** le registrazioni degli acquisti e delle vendite quando autorizzati dall'azienda verificata da loro, ma non possono "vedere" il resto della catena di fornitura.



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Chi può vedere chi? (ASI)**

**OCP**  
FSC

**PER INIZIARE**

Come registrarsi nel sito web dell'OCP

**Come iniziare?**

**1** Ci si deve registrare nel sito web dell'OCP: [ocp.fsc.org](http://ocp.fsc.org) a partire da aprile 2014. I recapiti aziendali sono già stati copiati dal database info.fsc.org quindi serve solo attivare il proprio profilo:

1. **Identificarsi** usando il proprio codice di certificazione, es. HF-COC-00123.
2. Scegliere l'**amministratore** dell'OCP.
3. Una **mail di conferma** sarà inviata al proprio contatto per completare il processo di registrazione.
4. **Cliccare sul link contenuto nella mail.** Si andrà direttamente al sito web dell'OCP per accettare le *Condizioni d'uso* (disponibili in italiano) scegliere la propria password.
5. Si può ora **accedere e controllare i propri dettagli aziendali** per essere sicuri che siano stati copiati correttamente. Questa operazione sarà richiesta non appena si accede la prima volta.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come iniziare?**

**1** Digita <https://ocp-demo.fsc.org> nel tuo browser di internet e clicca su «**Register**»

**FSC Online Claims Platform**

Existing User Sign in:

Email:	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>
<a href="#">Forgot password?</a>	
<input type="button" value="Log in"/>	

Not yet registered?

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come iniziare?**

**1** Identificati utilizzando il tuo codice COC fittizio assegnato, oppure il nome del sito produttivo, per es.: HF-COC-000123



**FSC Online Claims Platform Registration**

Register to use OCP: Step 1 of 5

Find your organisation » Identify your OCP administrator » Set a Password » Accept T&C » Login

HF-COC-000

Select your organisation from the results shown below. If your organisation does not exist, try refining your search. If you still cannot find your organisation, contact support@ocphelp.zendesk.com.

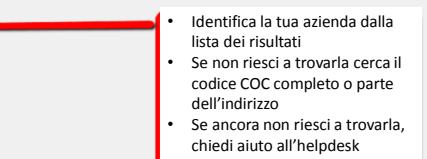
Rough Wood Ltd.  
HF-COC-00031  
Units 1, Butterfly Road, Timberland, UNITED KINGDOM

Rough Wood Ltd. R  
HF-COC-00031R  
Units 1R, Butterfly Road, Timberland, UNITED KINGDOM

Wood International Ltd  
HF-COC-000165  
Units 17, Butterfly Road, Timberland, UNITED KINGDOM

Wood International Ltd R  
HF-COC-000165R  
Units 17R, Butterfly Road, Timberland, UNITED KINGDOM

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



- Identifica la tua azienda dalla lista dei risultati
- Se non riesci a trovarla cerca il codice COC completo o parte dell'indirizzo
- Se ancora non riesci a trovarla, chiedi aiuto all'helpdesk

**Come iniziare?**

**1** Scegli il tuo amministratore per l'OCP



**FSC Online Claims Platform Registration**

Register to use OCP: Step 2 of 5

Find your organisation » Identify your OCP administrator » Set a Password » Accept T&C » Login

HF-COC-000

Rough Wood Ltd. R  
HF-COC-00031R  
Units 1R, Butterfly Road, Timberland, UNITED KINGDOM

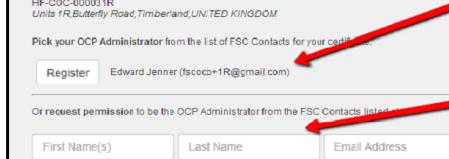
Pick your OCP Administrator from the list of FSC Contacts for your certificate.

Register Edward Jenner (fscoco+1R@gmail.com)

Or request permission to be the OCP Administrator from the FSC Contacts listed below.

First Name(s) Last Name Email Address Request Permission

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



- Tutti i contatti del certificato FSC saranno elencati qui
- Scegli il contatto di chi sarà l'amministratore nell'OCP

Se vuoi che qualcun altro sia l'amministratore, inserisci i suoi contatti qui. Gli altri contatti FSC dovranno dare il loro permesso

**Come iniziare?**

**1** Per completare la registrazione ti sarà mandata una e-mail di conferma



ocp-test@ssp.stringtogether.com  
to me ▾

Dear Edward Jenner

You have been invited to use the FSC's Online Claims Platform

An administrator of the account for Rough Wood Ltd. R has granted you access

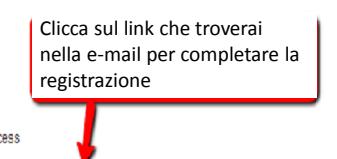
To activate this invitation please click this link: <http://ocp-test.fsc.org/invite.html?ision=ufscoc%2B1R%40gmail.com%241%24w40DdHm%249TUHh>

Regards

OCP Admin System

This is an automated notice, please do not reply

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



**Come iniziare?**

**1** Dopo aver cliccato sul link della e-mail sarai indirizzato al sitoweb dell'OCP per accettare le Condizioni d'uso e scegliere una password



**FSC Online Claims Platform Registration**

Register to use OCP: Step 3 of 5

Please read and accept terms of this service

Terms and Conditions for use of OCP

In using this website you are deemed to have read and agreed to the following terms and conditions.

The following terminology applies to these Terms and Conditions and any of all Agreements: "Client", "You" and "Your" refers to you, the person accessing this website and accepting the Company's terms and conditions. "The Company", "We", "Our" and "Us", refers to Honest Admin Ltd and FSC International. "Party", "Parties" or "Parties involved" refers to both the Client and the Company.

Notification of Changes

The Company reserves the right to change these conditions from time to time as it sees fit and your continued use of the site will signify your acceptance of any adjustment to these terms. If there are any changes to our privacy policy, we will announce that these changes have been made on our home page and on other key pages on our site. If there are any changes in how we use our site customers will be personally informed. Notification by e-mail or post will be made to those affected by this change. Any changes to our privacy policy will be posted on our web site 30 days prior to these changes taking place. You are therefore advised to read this statement on a regular basis.

These terms and conditions form part of the Agreement between the Client and ourselves. Your accessing of this website after or underlining of a booking or Agreement indicates your acceptance of the terms and conditions. The Client and the Company shall be bound by the terms and conditions. Consumer Rights are unaffected.

I agree to the terms and conditions.

**Le condizioni possono venire aggiornate**

**Come iniziare?**

**1** Dopo aver cliccato sul link della e-mail sarai indirizzato al sitoweb dell'OCP per accettare le Condizioni d'uso e scegliere una password



FSC International  
Online Claims Platform

FSC Online Claims Platform Registration

Register to use OCP: Step 4 of 5

Please choose a password:

*Please note that new passwords must be a minimum of 8 characters and contain at least one number and one uppercase character.*

New Password:

Scegliere una password «robusta!»

Confirm Password:

Next

**Come iniziare?**

**1** Ora accedi e controlla che i dettagli del tuo certificato siano corretti. Ti verrà suggerito di farlo una volta aver fatto l'accesso.



FSC International  
Online Claims Platform

FSC Online Claims Platform Registration

Register to use OCP: Step 5 of 5

Find your organisation » Identify your OCP administrator » Accept T&C » Set a Password » Login

Thanks for registering

You have successfully registered with the Online Claims Platform (OCP).

Click [here](#) to login to the OCP. ← Clicca qui per accedere

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come iniziare?**

**2** Pronti ora per connettersi con i propri fornitori.



DEMOS USE ONLY

FSC International  
Online Claims Platform

Search Supply Chain

Enter Certificate Id (CoC/FM/CW):  Additional Information:  Search

1. Vai su **Supply Chain**

2. Vai su **Search Supply Chain**

3. Cerca inserendo il codice di certificazione (CoC/FM/CW)

Please enter a Certificate Id (CoC/FM/CW) to connect to an Organisation

Tips:

- Certificate Ids (CoC/FM/CW) can be found at [this site](#) and on invoices from your Suppliers.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come iniziare?**

**2** Pronti ora per connettersi con i propri fornitori.



Search Supply Chain

Enter Certificate Id (CoC/FM/CW):  Search

4. Il risultato della ricerca apparirà sotto. Connetersi cliccando sull'icona sulla destra.

Search Results

Name	Town	Post Code	Country	Certificate Id (CoC/FM/CW)	Category	Status	Expires	Action
Ashdown Wood Ltd	POLAND	Poland	PL-COC-C70315	CCC	Issued	2010-04-01	Connex	
Citric & Vitace Ltd	UNITED KINGDOM	United Kingdom	HI-COC-U01814	CCC	Issued	2013-09-18	Connex	
Falling Apple Ltd	Germany	Germany	HF-COC-C03297	CCC	Issued	2012-12-07	Connex	

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come iniziare?**

**3** Accettare le richieste di connessione dai propri clienti. Saranno visibili nella lista come "richieste di connessione in entrata" (*Incoming Connection Requests*).

1. Vai a **Pending Connections**

2. Accettare o rifiutare le richieste di connessione cliccando su una delle 2 icone sulla destra

Qui, nella lista delle **Richieste di connessione in uscita (Outgoing Connection Requests)** si possono vedere le proprie richieste di connessione.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**INSERIRE I CLAIM**

Metodi per inserire i *claim* nell'OCP

**Come inserire i claim nell'OCP**

Ci sono 3 modi per inserire i *claim*

Interfaccia utente dell'OCP

Online Claims Platform

Integrazione con sistemi di gestione elettronica esistenti

Caricamento di foglio elettronico (Spreadsheet)

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**INTERFACCIA UTENTE (IU)**

Inserimento dei claim direttamente nel sito web

## Che cos'è l'interfaccia utente (IU)?

L'IU è un modo per inserire i *claim*  
Direttamente nel sito web dell'OCP

- I *claim* vengono inseriti "manualmente"
- Questa opzione è utile per le imprese che preferiscono inserire i *claim* uno per uno (nel caso di pochi acquisti di prodotti FSC)



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



## Guida passo-passo per l'IU

FSC Online Claims Platform

Existing User Sign In:

Email:  Password:   
Forgot your password? [Reset](#)

Not yet registered? [Create account](#)

Vai a [ocp.fsc.org](http://ocp.fsc.org) e accedi alla piattaforma

OCP v0.9 - Help, Feedback and Resources

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Come inserire il *claim*



1. Vai su **Purchases**  
(Acquisti)

2. Scegli "**Record Claim**"

3. Digita il **Codice di certificazione  
del fornitore**

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Come inserire i *claim*



Controlla se la certificazione del tuo fornitore è valida. Se lo è, puoi iniziare ad inserire i *claim*. Se la certificazione non risulta valida il sistema ti avviserà e sarà anche visualizzato sul registro delle eccezioni.

My Supplier	Supplier Certificate
Organization: Logistik Address: 2914, CP, C 100A, China	Code: FSC-CDE44533 Issued: 2012-09-25 Certificate Valid: 2012-09-25 Valid Until: 2013-01-25 Certificate Code: HF-FWCCO-001583 Issuer Code: FSC-CDE44533

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come inserire i claim



Supplier Certificate ID (OCPI/FSC): FSC000100

My Supplier  
Organization: Logico  
Supplier Certificate Status: Issued  
Certificate Issue Date: 2013-08-23

Supplier Certificate  
Supplier Certificate Status: Issued  
Certificate Issue Date: 2013-08-23

4. Inserisci il numero della fattura (o altra codifica della transazione)

5. Inserisci la data del claim

Invoice Details  
Transaction Identifier: INV001  
Invoice Date (YYYY-MM-DD): 2013-12-13

Line Item  
Claim Type: FSC 100%  
Species: Picea abies | Pinus strobus | Quercus mongolica  
Countries of Harvest: China  
Product Type (optional): W1 Rough wood  
Quantity: 300 m<sup>3</sup>

Submit Claim

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come inserire i claim



Invoice Details  
Transaction Identifier: INV001  
Claim Type: FSC 100%  
Species: Picea abies | Pinus strobus | Quercus mongolica  
Countries of Harvest: China

6. Inserisci il tipo di claim  
Scegli da un menu a tendina

10. Inserisci il Paese di provenienza (del legno)

9. Digita le Specie  
Product Type (optional):  
Quantity:

7. Specifica il Quantitativo  
Se l'azienda è la prima a immettere il legno nella catena di trasformazione è necessario anche inserire il tipo di specie e il Paese di provenienza (del legno)

Add Line Item  
Submit Claim

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come aggiungere claim aggiuntivi



Invoice Details  
Transaction Identifier: INV001

Line Item  
Claim Type: FSC 100%  
Species: Picea abies | Pinus strobus | Quercus mongolica  
Countries of Harvest: China  
Product Type (optional): W1 Rough wood  
Quantity: 300 m<sup>3</sup>

Add Line Item  
Submit Claim

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

Se vuoi aggiungere un altro claim clicca su **Add Line Item**

### Come aggiungere claim aggiuntivi



Invoice Details  
Transaction Identifier: INV001  
Claim Type: FSC 100%  
Species: Picea abies | Pinus strobus | Quercus mongolica  
Countries of Harvest: China  
Product Type (optional): W1 Rough wood  
Quantity: 300 m<sup>3</sup>

Submit Claim

Quando hai concluso clicca su **submit claim**

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



# ELABORATORE DI FOGLIO ELETTRONICO (Spreadsheet Processor - SSP)

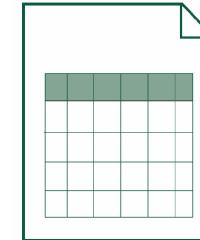
Inserimento dei *claim* attraverso il caricamento di un foglio elettronico pre-formattato

## Che cos'è un SSP?



L'SSP è un metodo per inserire i *claim* nell'OCP

- I *claim* vengono inseriti per mezzo di un **foglio elettronico personalizzato**
- In questo modo possono essere inseriti **contemporaneamente nell'OCP molti *claim*** (provenienti da diversi fornitori)
- E' utile per **imprese di medie dimensioni** che ricevono *claim* quotidianamente o settimanalmente



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

Guida passo-passo al SSP



Vai su [ocp.fsc.org](http://ocp.fsc.org) e accedi alla piattaforma

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

Come scaricare il foglio elettronico



1. Vai su **Purchases**

2. Scarica il **template** del foglio elettronico

Questo è un **template** personalizzato e deve essere sempre usato per inserire i *claim* con la modalità SSP (è sufficiente scaricarlo una volta)

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Struttura del foglio elettronico



My Purchases												Rough Wood Ltd.	
												HF-COC-000031	
Invoice Details													
4. Supplier Certificate ID (COC/EM/CW)	Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)	Supplier Name	Species	Countries Of Harvest	Product Type (Optional)	Description	Quantity	Units				
5. CU-COC-816016	J05621	2014-05-05	Rough Wood Ltd.	W5.4	United Kingdom, Russia	Floor boards	24.45	m <sup>3</sup>					
6. TT-COC-001063	J05622	2014-05-05	Rough Wood Ltd.	W5.4	Norway	Floor boards	49.39	m <sup>3</sup>					
7. ZZ-COC-008976	J05623	2014-05-05	Rough Wood Ltd.	W5.4	Russia	Floor boards	100.6	m <sup>3</sup>					
8. JJ-COC-086869	J05624	2014-05-05	Rough Wood Ltd.	W5.4	United Kingdom	Fence posts	34.8	m <sup>3</sup>					
9. HF-COC-000031	J05625	2014-05-05	Rough Wood Ltd.	W5.4	Russia	Floor boards	300.5	m <sup>3</sup>					

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come compilare il foglio elettronico



My Purchases												Rough Wood Ltd.	
												HF-COC-000031	
Invoice Details													
4. Supplier Certificate ID (COC/EM/CW)	Transaction Identifier	Claim Date (YYYY-MM-DD)											
5. CU-COC-816016	J05621	2014-05-05											
6. TT-COC-001063	J05622	2014-05-05											
7. ZZ-COC-008976	J05623	2014-05-05											
8. JJ-COC-086869	J05624	2014-05-05											
9. HF-COC-000031	J05625	2014-05-05											

1. Inserisci il Codice di certificazione del fornitore

2. Inserisci il numero della fattura

3. Inserisci la data della fattura

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come compilare il foglio elettronico



My Purchases												Rough Wood Ltd.	
												HF-COC-000031	
Line Items													
4. Ins. Tipo di Claim	5. Ins. % di Claim (se rilevante)	6. Ins. la Specie	7. Ins. il Paese di origine (se il fornitore è FM/COC, CW/FM, o possiede una valutazione del rischio CW)	8. Ins. il Tipo di prodotto (opzionale)	9. Ins. la Descrizione	10. Ins. la Quantità	11. Ins. le Unità						
FSC/EM		70 Picea abies Abies sp.	United Kingdom, Russia	W5.4	Floor boards	24.46	m <sup>3</sup>						
FS-COC/EM		Pinus Sylvestri	Norway	W5.4	Floor boards	49.39	m <sup>3</sup>						
FS-COC/EM		Picea abies	Russia	W5.4	Floor boards	100.6	m <sup>3</sup>						
FS-COC/EM		Prunus avium	United Kingdom	W4.3	Fence posts	34.8	m <sup>3</sup>						

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Come caricare un foglio elettronico



DEM USE ONLY

Record Purchase Claim

Start Bulk Processing (SSP)...

Step 1: Upload a personalized template:

Step 2: Upload the file with your changes:  has been chosen

Or Email the file with your changes to: [oc+HSD02BFFFEA@ssp.strategether.com](mailto:oc+HSD02BFFFEA@ssp.strategether.com)

...or Enter Certificate Id (COC/EM/CW):

12. Si può caricare il foglio elettronico direttamente dal sito web

o spedirlo via e-mail all'indirizzo indicato

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

Che cosa fare in caso di errori

Nel caso vengano riscontrati errori il foglio elettronico caricato verrà restituito via e-mail. Gli errori che devono essere corretti saranno evidenziati. Quando si clicca sopra vengono forniti maggiori dettagli sull'errore.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## UTILIZZO DI SISTEMI GESTIONALI AUTOMATICI (APPLICATIONS PROGRAMMING INTERFACE - API)

Inserire i *claim* attraverso il proprio sistema gestionale

Come funziona l'API?

L'API (*Application Programming Interface*) fornisce un mezzo per connettere i sistemi gestionali esistenti direttamente all'OCP.

- Questo permette di inviare automaticamente i *claim* forniti dai propri fornitori mentre si registrano le fatture di acquisto in un altro sistema gestionale collegato all'API.
- I *claim* sono inviati via Internet nel formato JSON.
- E' compatibile con un'ampia gamma di gestionali. Si possono chiedere informazioni più precise a riguardo.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## GENERARE IL RIEPILOGO DEI VOLUMI

Usare l'OCP per il controllo dei volumi

## Generare il riepilogo dei volumi

- Il riepilogo dei volumi può essere utilizzato per **generare informazioni** secondo il tipo di prodotto o di fornitore
  - Una lista completa dei fornitori e dei loro codici di certificazione viene **generata automaticamente**
  - **Ottimizza il processo di audit**

Supplier Name	Cert Number	Expiry Date		
			Supplier Name	Cert Number
Northern Timber	TT-COC-1007095	2015-07-15		
Intercontinental Wood	CU-COC-93517	2014-07-11		
Makulu Forest	TT-COC-93517	2014-07-11	northern timber	I-LUC-110202
Redrick Watham	I-LUC-X300	2014-07-11	intercontinental Wood	CU-COC-93517
VLP	TT-COC-901670	2014-05-24		TC-COC-901653
Enigeno	SGS-002-9242*	2014-02-28	Forest	
MAS	TT-COC-901670	2013-07-22	Redrick Watham	TT-COC-9008
Ukunda Lumber	TT-COC-901670	2013-07-22		I-LUC-901670
Timber Mart	T-LUC-118	15-05-05		SGS-COC-9232*
Supreme Wood	W-LUC-1	27-03-21		TC-COC-901811
	W4-J	7.13/..	10%	TC-COC-91745
	W4-I	34.74/24		TT-COC-9063
	W8-1	258.00/..	10%	I-LUC-9062
	W8-2	175.1853		
	W8-3	215.3028		

Copyright © 2014 ESC G.D. All rights reserved. ESC® E000100

## Generare il riepilogo dei volumi

- ## 1. Vai su *Reports*

The screenshot shows the FSC International Online Claims Platform interface. A red diagonal banner on the left says "DEMO USE ONLY". The main area has a green header bar with the FSC logo and navigation tabs: Purchases, Sales, Supply Chain, and Report. Below the header, there's a search bar with placeholder text "Volume Summary" and dropdown menus for "Extra Report" and "Reporting status".

**2. Scegli Volume Summary**

The text "Volume Summary" is highlighted with a green box and an arrow pointing from the search bar. Below it, a box contains the following text:

The Extra Report downloaded from this provides you with a summary of the inputs and outputs from your business which have a Product Type assigned against them.

N.B. Your inputs and outputs will only appear in this report if a Product Type is recorded for them.

**3. Digita la *Start Date* e la *End Date* necessarie**

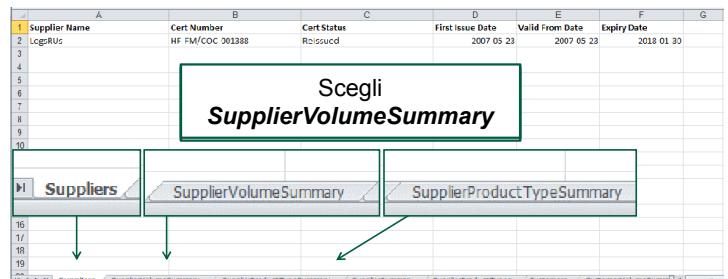
**4. Scarica il riepilogo dei volumi**

A box highlights the "Start Date" and "End Date" input fields, and another box highlights the "Get Volume Summary" button. Arrows point from the numbered steps to these specific UI elements.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Generare il riepilogo dei volumi

## Scegli *SupplierVolumeSummary*



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

## Come usare il *template*

Supplier	Product Type	Product Description	Quantity	Units	Conversion factor to units x
HF-FIMCOC-09385	W1 Rough wood	Picea abies/Prunus sibirica/Quercus mongolica, China	300	m3	.001 m2
HF-FIMCOC-09383	Undeined	Hulu, Phoenix, China	100	m2	
HF-FIMCOC-09382	W1 Fuel wood	Pinus, Quercus, mongolica, China	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09381	J-wood		100	m3	
HF-FIMCOC-09380	W12 Fuel wood	no species	100	tonnes	1000 tonnes
HF-FIMCOC-09379	W12 Fuel wood	fuel	100	tonnes	1000 tonnes
HF-FIMCOC-09378	Undeined	hn vne.	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09377	J-wood	bmmk	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09376	J-wood	dmk	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09375	J-wood	dkk	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09374	W11 Mq. gr wood	tex-3	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09373	W11 Rough wood	tex-3	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09372	W11 Mq. gr wood	tex-3	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09371	W11 25x50 wood	bmmk	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09370	W11 1-charsawed (tex)S	cbr-m	100	m3	1000 m3
HF-FIMCOC-09369	W11 Round wood	tex-3	100	m3	1000 m3

Inserisci il **Fattore di conversione**  
per convertire le unità di misura  
usate nelle fatture dei fornitori a  
quelle usate nel riassunto dei volumi.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



## OTTENERE INFORMAZIONI SULLE SPECIE E IL PAESE DI ORIGINE

Usare l'OCP per rispettare il  
regolamenti internazionali  
sulla legalità

### Conoscere le specie e il paese di origine



- Quando il legno o le fibre legnose vengono **introdotte per la prima volta** in una **catena di fornitura certificate FSC** sono richieste informazioni sul **paese d'origine e le specie forestali utilizzate**. Le aziende certificate che comprano da un fornitore certificato per la gestione forestale (FM o per FM/CoC) avranno bisogno di inserire la specie e il paese di origine per lo specifico prodotto acquistato, come riportato nelle fatture.
- Le aziende **certificate**, che comprano un prodotto che contiene legno da fornitori che si sono sottoposti alla **verifica per la fornitura di "Legno Controllato" (CW)**, dovranno anch'esse inserire le specie e il paese di origine. Anche in questo caso questa informazione dovrebbe essere fornita direttamente dal fornitore (secondo quanto previsto dallo standard CoC)
- L'**OCP** sarà in grado di utilizzare queste informazioni per fornire una "*logical source map*" che mostra **a lista delle possibili specie e i rispettivi paese d'origine per uno specifico prodotto, ad ogni livello della catena di fornitura**. Maggiore è il numero di possibili input e origini, maggiore può diventare la lista delle possibili specie utilizzate per un dato prodotto, e la loro origine.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Mappa della fornitura**



Né voi né il Vostro cliente saranno in grado di vedere l'intera catena di fornitura o da quale foresta il prodotto sia stato generato.

**Species & Countries of Harvest Report**

Product	Species	Countries of Harvest
Product 1	Pinus sylvestris	Sweden
	Pinus sylvestris	Russia
	Pinus sylvestris	Norway
	Larix decidua	
	Pinus sylvestris	



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**Come scaricare il *Report* dei dati utili**



- Vai su **Reports**
- Scegli **Origin Report**
- Scarica il **Origin Report**

The Species & Countries of Harvest Report will produce a list of all possible species and countries of origin for any given claim. The example data given here is illustration only and reflects current thinking on this.



Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



## SICUREZZA DEI DATI



### Sicurezza dei dati

**Garantire la sicurezza dei dati è fondamentale!**

- L'accesso alle informazioni sarà limitato alle attuali politiche del Sistema FSC. Questo significa che **FSC non avrà accesso ai dati nell'OCP**.
- I clienti e i fornitori delle aziende certificate avranno **accesso solo alle informazioni che verranno condivise con loro dall'azienda stessa**, sulla base dei *claim* FSC e del passaggio di proprietà.
- Gli Enti di certificazione potranno vedere solo le stesse informazioni a cui possono accedere al momento, cioè i *claim* FSC mandati ai clienti e quelli ricevuti dai fornitori, e solo dopo aver stabilito un **accordo con l'azienda certificata**. **FSC non avrà accesso diretto alle informazioni** sulle transazioni o ai dati nella piattaforma.
- FSC non ha accesso ai profili delle aziende certificate o ai dati in essi contenuti**, inclusa qualsiasi informazione relativa alla catena di fornitura dell'azienda.
- Un'azienda certificata può concedere l'accesso al proprio profilo al team di assistenza per l'OCP** per risolvere eventuali problemi. Questo significa che il team di assistenza avrà accesso ai dati ma **sotto strette indicazioni e supervisione dell'azienda stessa**.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



### Sicurezza dei dati

**Garantire la sicurezza dei dati è fondamentale!**

- L'OCP è ospitato presso il servizio web di Amazon che offre un livello di sicurezza riconosciuto a livello mondiale.
- Il software stesso dell'OCP viene **periodicamente sottoposto a test di sicurezza da NCC Group** [www.nccgroup.com](http://www.nccgroup.com) una società terza, indipendente, esperta del settore.
- L'OCP è sviluppata e mantenuta da **Historic Futures Ltd (HF)** [historicfutures.com](http://historicfutures.com) che gestisce un completo Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (ISMS). L'ISMS di HF è progettato secondo lo standard **ISO27001** per cui riceverà la certificazione entro il 2014.
- L'OCP non raccoglie o archivia **nessun dato personale o finanziario**. Tutti i dati che vengono introdotti dalle aziende certificate appartengono esclusivamente a loro e possono controllare come vengono condivisi. **L'OCP non condividerà alcun dato a meno che non ci sia l'esplicito consenso dei soggetti certificati**.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



### Sicurezza dei dati

**Garantire la sicurezza dei dati è fondamentale!**

- L'accesso alle informazioni sarà limitato alle attuali politiche del Sistema FSC. Questo significa che **FSC non avrà accesso ai dati nell'OCP**.
- I clienti e i fornitori delle aziende certificate avranno **accesso solo alle informazioni che verranno condivise con loro dall'azienda stessa**, sulla base dei *claim* FSC e del passaggio di proprietà.
- Gli Enti di certificazione potranno vedere solo le stesse informazioni a cui possono accedere al momento, cioè i *claim* FSC mandati ai clienti e quelli ricevuti dai fornitori, e solo dopo aver stabilito un **accordo con l'azienda certificata**. **FSC non avrà accesso diretto alle informazioni** sulle transazioni o ai dati nella piattaforma.
- FSC non ha accesso ai profili delle aziende certificate o ai dati in essi contenuti**, inclusa qualsiasi informazione relativa alla catena di fornitura dell'azienda.
- Un'azienda certificata può concedere l'accesso al proprio profilo al team di assistenza per l'OCP** per risolvere eventuali problemi. Questo significa che il team di assistenza avrà accesso ai dati ma **sotto strette indicazioni e supervisione dell'azienda stessa**.

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100



### Chi è Historic Futures Ltd?

**Historic Futures** is:

- The company developing the Online Claims Platform. Historic Futures is a British company specializing in value-chain management and product integrity with a specific focus on collecting, managing and storing data from supply chains in an efficient and scalable way.
- Contracted by FSC to develop the OCP system. FSC works closely together with Historic Futures in all stages of the process.
- The OCP will not be affected should Historic Futures cease to exist. FSC maintains all rights to the OCP system and supporting code.

© FSC A.C. All Rights Reserved



## PER MAGGIORI INFORMAZIONI E ASSISTENZA

### Assistenza e Collaborazione



FSC sta costituendo una rete di supporto in tutti i continenti del mondo per assicurare rapide risposte alle domande che possono sorgere. Si può contattare attraverso l'helpdesk: [ocp-help.fsc.org](http://ocp-help.fsc.org)

Quando si invia la richiesta si riceve un *ticket*, la risposta giungerà a breve.

Durante tutto il 2014 l'OCP sarà testato e ottimizzato e durante questo periodo ogni commento o riscontro sarà apprezzato.

**Solo collaborando** assieme si riuscirà ad ottenere lo strumento utile e performante che vogliamo!

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Per maggiori informazioni



Per conoscere di più sull'OCP, ci sono diverse opzioni:

Dal 5 Febbraio 2014 è attivo <http://ocp-info.fsc.org/>. Qui ci sono tutte le informazioni necessarie sull'OCP incluso:

- Un elenco completo di FAQ
- Utili risorse su come utilizzare l'OCP:
  - 2 video <http://www.youtube.com/watch?v=okU3Z7xYb4A>  
<http://www.youtube.com/watch?v=SL7pylYGDOU>
  - 1 manuale [http://ocp-info.fsc.org/wp-content/uploads/2014/02/Users\\_Manual.pdf](http://ocp-info.fsc.org/wp-content/uploads/2014/02/Users_Manual.pdf)
  - diversi seminari online (*webinar*)
  - FAQ
  - Condizioni d'uso (in Italiano)

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

### Commenti e riscontri



Durante tutto il 2014 l'OCP sarà testato e ottimizzato e durante questo periodo ogni commento o riscontro sarà apprezzato.

**Solo collaborando** assieme si riuscirà ad ottenere lo strumento utile e performante che vogliamo!

Copyright © 2014 FSC G.D. All rights reserved. FSC® F000100

**GRAZIE!**



**Forest Stewardship Council®**

**www.fsc.org**

OCP Help Desk: <https://ocphelp.zendesk.com/hc/en-gb>

Diego Florian (FSC Italia): [d.florian@it.fsc.org](mailto:d.florian@it.fsc.org)